



AVISO DE PRIVACIDAD

QUIENES SOMOS. GANOVIVE S. DE R.L. DE C.V. (en lo sucesivo “KAFFEKALLY con su línea de productos GANOVIVE marca registrada y somos uno de México para el mundo marca registrada») con domicilio en Clemencia Borja Taboada 524, Interior 105, Colonia Juriquilla, Querétaro, Código Postal 76226, le informamos a los usuarios del sitio Web ganovivesomosuno.net, ganovive.com, kaffekally.com distribuidores y quienes nos contactan vía telefónica o correo electrónico, que KAFFEKALLY obtiene sus datos personales, en virtud del llenado de los formularios del sitio Web, la prestación de algún servicio y/o su contacto directo vía correo electrónico, telefónico o redes sociales. Por lo que, en términos de lo señalado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley”), manifiesta que los datos personales que sean proporcionados a KAFFEKALLY tendrán un tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación de los Usuarios.

QUÉ DATOS RECABAMOS Y PARA QUÉ LOS UTILIZAMOS Recuerde que usted es responsable de enviar o completar los datos personales a través de las solicitudes, preguntas, registros, formularios, formatos, correos electrónicos que al efecto se soliciten o pongan a disposición a través de este sitio Web, redes o de forma telefónica. KAFFEKALLY podrá solicitar y tratar los siguientes datos dependiendo la finalidad como se indica a continuación:

DE LA FINALIDAD

Ofrecerle una experiencia personalizada en nuestro Sitio Web, para poder resolver sus y atender sus necesidades compra de productos, Mantener, dar seguimiento y cumplimiento de su relación de distribuidor de los productos de KAFFEKALLY. Cobrar, facturar, pagar bonificaciones, o entregar beneficios adicionales. Nuestro interés de ponernos en contacto o hacerle llegar alguna información de KAFFEKALLY para darle la bienvenida a la empresa en los esquemas de distribución de nuestros





productos. Hacerles llegar información publicitaria de los productos y servicios de KAFFEKALLY

DE LOS DATOS REQUERIDOS

Nombre, teléfono, RFC, domicilio, correo electrónico, ventas, incorporaciones, dirección, número de tarjetas bancarias, teléfono, correo electrónico, cuenta bancaria, referencias, quejas, sugerencias o comentarios.

Usted puede oponerse a la finalidad de hacerle llegar información publicitaria (finalidad secundaria) en cualquier momento sin que por ello afecte el cumplimiento a las otras solicitudes efectuadas a KAFFEKALLY en ningún momento recabará información que sea considerada como Datos Personales Sensibles. Así mismo hacemos de su conocimiento que no toda la información que se solicita es obligatoria, sino únicamente aquella que así se le haga saber a través de las solicitudes, registros, formularios, formatos, contratos o correos electrónicos a través de la cual se recabe la información.

CÓMO PROTEGEMOS TUS DATOS EN KAFFEKALLY, utiliza la tecnología más avanzada a su alcance para proteger los Datos Personales proporcionados. Esta tecnología, en el caso del sitio Web, almacena de forma segura y previene la interceptación de los Datos Personales suministrados. KAFFEKALLY, a través de la tecnología más avanzada a su alcance, establecerá medidas de seguridad: administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. SUS DATOS SON ALMACENADOS para trámites y despachos de productos, así como para validar la identidad de nuestros proveedores independientes en cualquier momento. El consentimiento expreso y/o por escrito para el tratamiento de los datos que así lo requieran serán recabados a través de las solicitudes, registros, formatos, contratos o cualquier otro medio que para el efecto establezca KAFFEKALLY. Las remisiones para las finalidades aquí señaladas no requieren de su consentimiento por situarse dentro de las excepciones del artículo 37 de





la Ley, sin embargo, es muy importante para KAFFEKALLY, que usted las conozca. SUS DERECHOS Usted tendrá derecho a ejercer en todo momento su derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como revocar su consentimiento según lo establecido en la Ley y en el presente Aviso de Privacidad. Para ejercitar dichos derechos deberá hacernos llegar un correo electrónico a: direccion@ganovive.com KAFFEKALLY dará respuesta a las solicitudes para el ejercicio de los derechos a que se mencionan en el presente Aviso de Privacidad, en un máximo de 20 días hábiles o en su caso notificará a usted la ampliación de este término cuando existan causas que lo justifiquen. Para la atención de cualquiera de los derechos o la revocación del consentimiento será necesario:

- Se acredite la identidad del titular o su representante legal con copia de identificación oficial, y documento donde consten las facultades del representante.
- Se adjunte a la solicitud los requisitos del artículo 29 de la Ley.
- El medio por el cual requiere se le notifique, obtenga información y dé respuesta a su solicitud de entre los cuales podrá elegir: a) vía correo electrónico (mensajes de datos) o; b) vía física (copias simples); en este último caso el titular o su representante deberán recoger personalmente las notificaciones en las instalaciones de KAFFEKALLY. Para el caso del derecho de acceso KAFFEKALLY podrá poner a su disposición copias simples, certificadas, archivos de audio, video, imágenes o mensajes de datos según corresponda. Usted en cualquier momento puede limitar el uso de sus datos informando a KAFFEKALLY dicha decisión, sin embargo, estos datos son necesarios para las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad por lo que al no contar con ellos o no permitir su obtención, impediría estar en condiciones para cumplir las finalidades. Para el caso de las finalidades de publicidad y mercadotecnia, el Usuario puede, adicional a lo contenido en el párrafo oponerse a recibir dicha información.

ACTUALIZACIONES KAFFEKALLY Puede hacer modificaciones sin previo aviso y serán publicadas al momento y estará disponible en el sitio Web de KAFFEKALLY y podrá ser solicitada en cualquier momento por usted ante KAFFEKALLY. SI TIENE ALGUNA DUDA O PREGUNTA RESPECTO AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD, POR FAVOR CONTÁCTENOS EN LA SIGUIENTE DIRECCIÓN: direccion@ganovive.com

